

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ для пациентов

Общая информация и правила нахождения в Центре

✓ Вам необходимо прибыть своевременно в Центр для проведения планового гемодиализа. Ваше опоздание на процедуру может привести к нежелательному сокращению диализного времени. Перенос процедуры, при полной загруженности Центра, невозможен.

✓ Верхнюю одежду оставьте в гардеробе.

✓ При входе отметьте свое прибытие в регистратуре (на вахте), если это предусмотрено.

✓ Переоденьтесь в специальной комнате, переоденьте уличную обувь (уличную обувь храните в пластиковых пакетах). На процедуру диализа можно приходить только в чистой одежде, переоденьтесь в постиранную одежду (носки и нижнее белье и т.д.) непосредственно перед сеансом диализа.

✓ В залы Центра нужно брать с собой минимальное количество вещей, которые могут вам понадобиться во время диализа. Для их хранения следует использовать только чистые целлофановые пакеты. Запрещено проходить в залы с сумками и пакетами, используемыми на улице.

✓ Запрещается пребывать в диализном зале без одежды допустимой для ношения в диализном зале (футболка/майка/рубашка и брюки).

✓ В случае наличия у Вас простудного заболевания (кашель, чихание и т.п.), надевайте на территории Центра медицинскую маску.

✓ Соблюдайте чистоту и порядок в Центре. Бережно относитесь к имуществу Центра, к вещам, выдаваемым Вам во временное пользование.

✓ Если Вы считаете, что действия кого-либо из сотрудников Центра являются неправомерными, обращайтесь в устной или письменной форме к администрации Центра.

✓ Мы готовы прислушиваться к Вашим пожеланиям с учетом наших возможностей, однако, выбор смены, в которой Вы будете получать лечение, определяется лечащим врачом и администрацией Центра в зависимости от медицинских показаний, загруженности Центра, необходимости предоставления транспорта. Время лечения, диализный аппарат, кресло/кровать для проведения процедур не фиксируются за пациентом. При необходимости Вы можете быть переведены в другую смену, в другие дни, на другой диализный аппарат, в другой диализный зал.

В целях обеспечения личной безопасности пациентов, посетителей и сотрудников Центра, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения общественного порядка и санитарно-эпидемиологических правил, в здании и на прилегающей территории Центра

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

✓ Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью других пациентов и посетителей Центра, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

✓ Унижать честь и достоинство других пациентов и посетителей Центра, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, допускать по отношению к ним любые словесные оскорбления, угрозы и, тем более, физическое насилие. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением и влечет ответственность в соответствии со статьей 5.61 КоАП РФ;

✓ Являться в Центр для проведения процедур гемодиализа в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения. Распитие алкогольных и спиртосодержащих напитков в помещениях и на прилегающей территории Центра, являются административным правонарушением и влечет ответственность, предусмотренную статьями 20.20-20.21 КоАП РФ.

✓ В соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 года № 150-ФЗ «Об оружии» запрещено приносить в Центр любой вид оружия (огнестрельное, газовое, холодное и прочее).

✓ С целью обеспечения безопасности пациентов и медицинского персонала запрещено приносить, разливать, распылять ядовитые, радиоактивные, химические, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, колющие и легко бьющиеся предметы.

✓ Находиться в помещениях Центр и на прилегающей территории с животными;

✓ Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

✓ Осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака. На основании пп.2, части 1, статьи 12 Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 года № 15-ФЗ

«ЗАПРЕЩЕНО курение табачных изделий, электронных сигарет, вайпов на прилегающей территории и в помещениях Центра»;

✓ осуществлять фото-, видео- и киносъемку (включая аудиозапись) лечебного процесса, а также распространение этих материалов на основании п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ).

Требования к проведению гемодиализа

✓ Пропуск гемодиализа, приход на процедуру в нетрезвом состоянии категорически запрещены.

✓ Соблюдайте личную гигиену. Всегда мойте фистульную руку (ногу) перед процедурой.

✓ Не входите в диализный зал без приглашения медперсонала.

✓ Измерение массы тела до и после процедуры является обязательным и фиксируется персоналом диализного центра.

✓ При откидывании спинки диализного кресла следите за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями.

✓ Во время нахождения в диализном зале отключайте звуковой сигнал мобильных телефонов, слушайте радио или ТВ только через наушники, громко не разговаривайте.

✓ Во время диализа сосудистый доступ, через который проводится процедура, должен быть открыт.

✓ Не укрывайтесь с головой во время процедуры, чтобы персонал мог наблюдать за Вами и своевременно оказать помощь при развитии экстренной ситуации.

✓ По окончании процедуры не забудьте оставить на диализном кресле принадлежности, выданные Вам на время процедуры.

✓ Контроль за проведением процедуры гемодиализа возложен всецело на специально подготовленный медицинский персонал, причем все вопросы, связанные с изменением программы диализа, назначением лекарств, другие медицинские проблемы, решает только врач. Любые самостоятельные вмешательства в ход диализа недопустимы.

✓ Запрещается самостоятельное управление диализным аппаратом. Например, снятие тревог, изменения параметров диализа и любые другие манипуляций с диализным оборудованием и расходным материалом. Любые манипуляции выполняются только медицинским и техническим персоналом Центра.

✓ Время подключения, отключения, работа телевизоров, вентиляции регулируются санитарно-гигиеническими и другими нормативными актами. Медперсонал выполняет данные инструкции.

Медицинские рекомендации

✓ Обо всех изменениях в самочувствии во время процедуры гемодиализа немедленно сообщайте медицинскому персоналу.

✓ Избегайте приема избыточных количеств пищи и жидкости во время процедуры диализа. Избегайте также приема избыточных количеств жидкости в междиализный период, ограничивайте потребление продуктов, содержащих калий, фосфор, соль. Более подробные рекомендации Вы получите от своего лечащего врача.

✓ В день забора крови для проведения анализов за 6 часов до начала процедуры диализа и во время процедуры нельзя принимать пищу (кроме чая, сухарей, печенья). Это поможет избежать ошибочных результатов анализов.

✓ Вы должны самостоятельно регулярно проверять работу своего сосудистого доступа (фистула, сосудистый протез). В случае прекращения работы сосудистого доступа (перестала «шуметь», при прощупывании нет характерного «дрожания»), необходимо срочно проинформировать дежурного врача диализного Центра, и выполнить рекомендации, данные врачом (внеплановый приезд в диализный Центр для осмотра, экстренная госпитализация в стационар и др).

✓ Запрещается любое давящее воздействие на руку, на которой находится сосудистый доступ. Недопустимо измерять артериальное давление, поднимать и носить любые предметы весом более 1 кг, носить часы и/или одежду, сдавливающую руку и т.п.

✓ Использовать сосудистый доступ для внутреннего введения лекарственных препаратов возможно только при состояниях, угрожающих жизни.

Соблюдение вышеизложенного для пациентов Центра является строго обязательным.

Нарушение настоящих правил может нанести вред как Вам лично, так и окружающим Вас в Центре людям и сделать Ваше пребывание в Центре невозможным.